

GUIDE D'UTILISATION DE L'OUTIL DE SAISINE DE L'ADMINISTRATION PAR VOIE ELECTRONIQUE :

Conformément au code issu des dispositions de l'ordonnance n°2015 -1341 du 23/10/2015 et du décret n°2015-1342 du 23/10/2015 relatif aux dispositions réglementaires du Code des relations entre le public et l'administration, un droit de saisine de l'administration par voie électronique a été mis en place sous forme d'une plateforme de téléservices.

Pour accéder à la plateforme, vous devez créer votre compte. Cliquez sur *S'inscrire*.

Remplissez tous les champs.

Création d'un compte

Votre identité

Nom Prénom

Société

Votre domicile

N° Voie

Adresse

Suite

Code Postal Ville

Numéro de téléphone

Votre compte

Adresse électronique

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Code de vérification  [renouveler le code](#)

Choisir une question secrète

Entrez la réponse à votre question secrète

Enregistrer

Annuler

Cliquez sur *Enregistrer*.

Pour déposer une demande, cliquez sur le bouton « + ».

Gestion de votre compte

Liste de vos demandes +

Afficher 50 éléments

Objet Statut Service Dernière action le Action

Pas content	Clôturé service	Informatique	18/10/2016	
-------------	-----------------	--------------	------------	--

Précédent 1 Suivant

Création service informatique Thau agglo - 2016

Renseignez l'objet et détaillez votre demande.

Création d'une demande

Détail saisine

Objet saisine demande acte de décès ✓

Détaillez votre demande En ma qualité de généalogiste agissant dans le cadre de l'établissement d'une dévolution successorale, et dans l'intérêt d'une personne habilitée par la Loi à obtenir un tel ✗
Le texte de la demande ne peut pas contenir de caractères spéciaux...

✓ Enregistrer ✗ Annuler

Cliquez sur *Enregistrer* ? Votre demande est prise en compte ;

Votre demande a bien été enregistrée. Vous pouvez, si vous le souhaitez, ajouter une ou plusieurs pièces jointes

OK

Vous pouvez joindre un document à votre demande ; cliquez sur *OK*.

Seuls les fichiers au format PDF, DOC, DOCX, ODT, JPG, JPEG sont autorisés.

Création d'une demande

Détail saisine

Objet saisine demande acte de décès

Détaillez votre demande En ma qualité de généalogiste agissant dans le cadre de l'établissement d'une dévolution successorale, et dans l

Ajout pièces jointes (.pdf/.doc/.docx/.odt/.jpg/.jpeg)

Glissez et déposez les fichiers ici...

Ajouter un fichier

✓ OK

Cliquez sur *Ajouter un fichier* ; Vous pouvez directement glissez le fichier dans le rectangle *Ajout pièces jointes*.

Création d'une demande

Détail saisine

Objet saisine : demande acte de décès

Détaillez votre demande : En ma qualité de généalogiste agissant dans le cadre de l'établissement d'une dévolution successorale, et dans l

Ajout pièces jointes (.pdf/.doc/.docx/.odt/.jpg/.jpeg)



généalogie.doc
100%

100%

Effacer
Ajouter un fichier

OK

Vous pouvez ensuite *Effacer* la pièce jointe, *Ajouter* un autre fichier ou cliquez sur *OK*.

Vous pouvez visualiser votre demande en cliquant sur .



[Gestion de votre compte](#)

Liste de vos demandes +

Afficher 50 éléments Votre recherche :

Objet	Statut	Service	Dernière action le	Action
Demande acte de décès	Initial	Pas encore orienté	21/10/2016	
Pas content	Clôturé service	Informatique	18/10/2016	

Création service informatique Thau agglo - 2016

Précédent 1 Suivant

Gestion de votre compte vous permet de *Modifier* votre compte. C'est par ce menu que vous vous déconnectez.



A l'issue de votre demande, vous recevrez par mail avant la réponse de l'administration :

- Un accusé d'enregistrement (attestant la réception de votre demande par l'administration).
- Un accusé de réception (attestant que votre demande va être instruite par le service concerné).